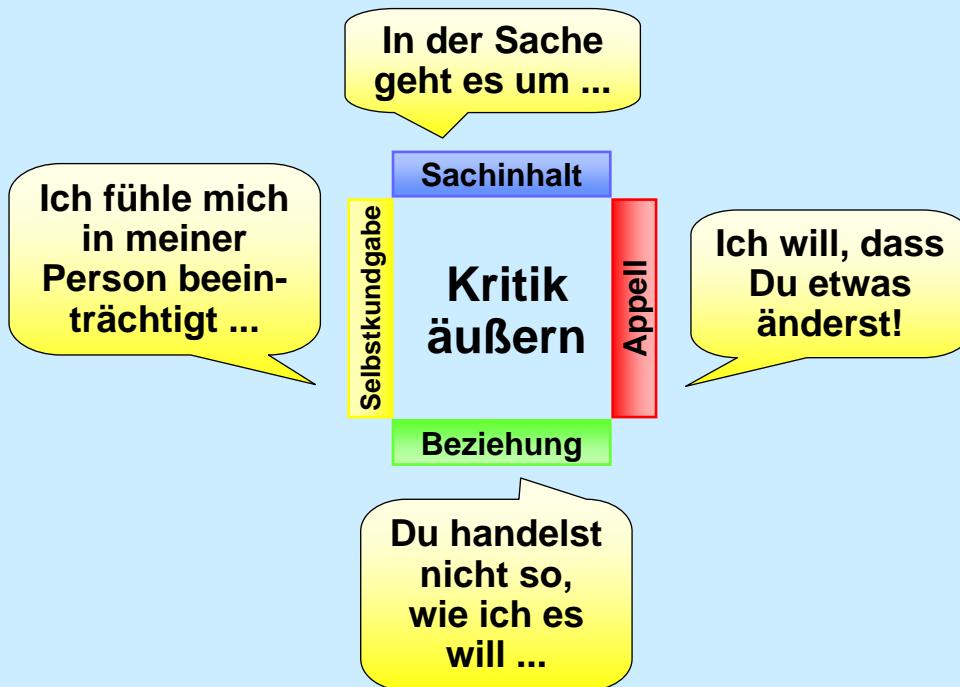


Vierseitige Kommunikation im Kritikgespräch

Sender



Empfänger



Kritikgespräch? Im Zickzack durchs Quadrat!

